

Madrid a 14 de febrero de 2024

Muy señor/a nuestro/a;

Les informamos del inicio de una campaña de sustitución de los actuales routers de comunicaciones que tienen instalados en sus locales por unos modelos más avanzados que aportan mejoras significativas del servicio, que incluirán, aparte de una conexión más rápida y estable, una línea de respaldo a través de tecnología 4G/5G, lo que supondrá, una vez instalados, la supresión de las actuales líneas de emergencia (Backup por RTC).

Esta campaña se iniciará el 26 de febrero del presente y aplicará a todos los puntos de venta con acceso a fibra óptica.

La operación de sustitución será realizada mediante visita presencial de técnicos de Telefónica España o subcontrata de la misma, que aportarán todo el material necesario. La visita le será comunicada con antelación por su Delegación Comercial. En el momento de la visita y antes de que el técnico de Telefónica acceda a la zona de trabajo o a la zona bunkerizada, podrá identificarlo solicitándole la credencial (nombre y apellidos) y validándolo, llamando al TAP o a su Delegación.

Para evitar cualquier tipo de fraude y ante la más mínima duda en cuanto a la identificación de los técnicos consulte con su Delegación Comercial.

Todo el material sustituido deberá ser custodiado en el punto de venta hasta que sea retirado posteriormente por personal de su Delegación Comercial.

Recuerde, todo el proceso de sustitución del router no tendrá coste alguno para el titular del punto de venta, por lo que los técnicos no le podrán exigir el abono de ningún material o servicio.

DIRECCION DE RED DE VENTA Y EXPLOTACION

