



A la SOCIEDAD ESTATAL DE LOTERÍAS Y APUESTAS DEL ESTADO

C/ Poeta Joan Maragall, 53
28020 - Madrid

En Madrid, a 23 de diciembre de 2.019

Por la presente, como representantes de la Red Mixta de Loterías y Apuestas del Estado, queremos expresar **nuestra profunda preocupación y malestar ante el mal funcionamiento del terminal** de juegos durante el lunes día 23 de diciembre, apenas unas horas después del Sorteo Extraordinario de Navidad.

Se escapa de toda lógica cómo una entidad como la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado puede caer en una disfunción de sus terminales como la que se denuncia, que bien parece un error propio de una empresa con escasos recursos y bajo presupuesto, en lugar de una entidad con una trayectoria más que contrastada e innumerables años de experiencia en la comercialización de los juegos públicos.

Nuestros puntos Mixtos que forman parte de la red de venta de *SELAE*, cuyo trabajo y esfuerzo diario al frente del punto de venta propician que dicha Entidad Pública sea la más rentable del Estado, no merecen estas graves deficiencias en el funcionamiento de los medios de trabajo, que echan al traste todo ese *buen hacer*; amén del pésimo servicio que se dispensa a los clientes, principales valedores de los juegos públicos, y, en concreto, de la Lotería de Navidad.

Así y con todo, rogamos actúen en consecuencia y, más allá de solucionar la problemática aquí denunciada, **tomen las medidas técnicas necesarias tendentes a evitar situaciones de este tipo en un futuro, que no hacen más que dañar la imagen de los puntos de venta y de la propia SELAE.**

Atentamente,

Juan Antonio Castellano Sanz
-Presidente FENAMIX-