

SR. PRESIDENTE

SOCIEDAD ESTATAL LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO (SELAE)
C/ CAPITÁN HAYA, 53

28020 MADRID

Asunto :ELIGE 8 Quiniela.

Fecha: 17-10-2019

Distinguido Sr:

Le trasladamos nuestras quejas por las formas y la operativa en la que se ha llevado la puesta en funcionamiento del juego **Elige 8 asociado a La Quiniela**, todo ello en base a los siguientes motivos:

- 1.- Los puntos de venta hemos recibido, dos carteles en formato A4, dos en formato A2 y un tríptico. A nuestro entender y por experiencia, deberíamos disponer de al menos 100 trípticos, para tenerlos en el mostrador y repartirlos entre nuestros clientes, para que tengan una información sobre lo que trata el juego y, posteriormente, poder darles las explicaciones oportunas. Estos trípticos hubiera sido interesante disponer de ellos la semana anterior a la primera jornada de su puesta en funcionamiento del Elige 8.
- 2.- En la validación por terminal de La Quiniela, si el cliente no ha jugado Elige8, la pantalla se queda como si el boleto tuviera algún error (sin tenerlo), siendo el motivo que el cliente no ha jugado Elige 8, con lo que hay que pulsar la tecla ENVIAR para validar el boleto. Un contratiempo y pérdida de tiempo que si solo es 1 boleto, no pasa nada, pero si hay que validar, alguna peña con 50 boletos, a modo de ejemplo, la pérdida de tiempo es considerable. Entendemos que el procedimiento de validación debe ser como en La Primitiva, que si no han marcado el joker, el boleto se valida a la primera.
- 3.- Tampoco se ha publicado en Stila o remitido al PV ningún listado del precio de dobles y triples de Elige 8 para una consulta rápida. Algunas empresas externas han confeccionado el listado que reproducimos a continuación, siendo esto, según entendemos, que es una obligación de SELAE.



RELACIÓN DE APUESTAS Y PRECIOS EN EUROS

COMBINACIONES		APUESTAS	IMPORTE EN EUROS	COMBINACIONES		APUESTAS	IMPORTE EN EUROS
DOBLES	TRIPLES			DOBLES	TRIPLES		
0	0	1	0,50 €	3	0	8	4,00 €
0	1	3	1,50 €	3	1	24	12,00 €
0	2	9	4,50 €	3	2	72	36,00 €
0	3	27	13,50 €	3	3	216	108,00 €
0	4	81	40,50 €	3	4	648	324,00 €
0	5	243	121,50 €	3	5	1944	972,00 €
0	6	729	364,50 €	4	0	16	8,00 €
0	7	2187	1.093,50 €	4	1	48	24,00 €
0	8	6561	3.280,50 €	4	2	144	72,00 €
1	0	2	1,00 €	4	3	432	216,00 €
1	1	6	3,00 €	4	4	1296	648,00 €
1	2	18	9,00 €	5	0	32	16,00 €
1	3	54	27,00 €	5	1	96	48,00 €
1	4	162	81,00 €	5	2	288	144,00 €
1	5	486	243,00 €	5	3	864	432,00 €
1	6	1458	729,00 €	6	0	64	32,00 €
1	7	4374	2.187,00 €	6	1	192	96,00 €
2	0	4	2,00 €	6	2	576	288,00 €
2	1	12	6,00 €	7	0	32	16,00 €
2	2	36	18,00 €	7	1	384	192,00 €
2	3	108	54,00 €	8	0	256	128,00 €
2	4	324	162,00 €				
2	5	972	486,00 €				
2	6	2916	1.458,00 €				

Reiteramos que SELAE debe facilitar el trabajo y no complicarlo, para lo cual debe remitir y trasladar a los puntos de venta, la información necesaria para que se pueda organizar el dar a conocer un nuevo juego y la consiguiente explicación sobre el Elige 8. Con esta desinformación se ha conseguido que se formen largas colas de espera y enfados de nuestros clientes, provocados por las dificultades de la venta en el pase de los boletos y en dar explicaciones operativas del funcionamiento del juego ELIGE 8.

Además, solicitarle que cuando se lance un nuevo juego, la publicidad en medios de comunicación, sea lo suficientemente importante, para que el nuevo juego sea conocido por todos nuestros clientes y que los fondos destinados a publicidad por SELAE, no se concentren solo en la Lotería de Navidad.

Esperamos que nuestra protesta sea constructiva, se corrijan las anomalías alegadas sobre la venta del Elige8 y que en el nuevo juego que se lance por SELAE, no vuelva a ocurrir lo que denunciamos.

Saludos,

Fdo Juan Antonio Castellano

PRESIDENTE FENAMIX

FEDERACIÓN NACIONAL
DE RECEPTORES MIXTOS
C/Argente de Luensanta N° 4, Bajo B
41013 SEVILLA
Tel. 95 428 37 54
Fax. 95 428 37 14