



**Sr. Presidente de la Sociedad Estatal
de Loterías y Apuestas
del Estado**



Estimado Sr. Presidente:

Se acompaña escrito con una serie de sugerencias y consideraciones de mejora referentes al nuevo formato de la cartelería de la Sociedad Pública de Loterías y Apuestas del Estado, todo ello en aras a mejorar su formato y su impacto visual de cara al público.

Atentamente,

Fdo.: D. Juan Antonio Castellano
- Presidente -

Propuesta de mejora de la cartelera

1. Planteamiento

En relación al nuevo formato de la cartelera de Loterías y Apuestas del Estado puesto en funcionamiento desde el pasado día 24 de junio, desde la Federación Nacional de Puntos de Venta Mixtos, dando eco a la opinión generalizada de nuestros asociados, que son los que realmente conocen el funcionamiento del punto de venta y las necesidades de los clientes, consideramos necesario trasladar a *SELAE* las siguientes consideraciones y/o sugerencias de mejora.

2. Consideraciones/Sugerencias de mejora

a) Cartel de botes en juego – Visor de botes

Sin entrar a valorar el diseño con la incorporación de las notas adhesivas, debemos poner en entredicho: 1) el tamaño y la intensidad del bote ofertado en cada sorteo anunciado; 2) el logotipo del juego, que debe ser más grande y visible; y, 3) el orden de los botes, debiendo estar en primer lugar el bote del día, seguidos de los demás por orden cronológico según fecha de celebración de los diferentes sorteos.

PUBLICIDAD

BOTES

UN UNICO ACERTANTE PODRÍA GANAR

EUROMILLONES VIERNES 28/06/2019 56.000.000 Euros	LA PRIMITIVA JUEVES 27/06/2019 17.200.000 Euros
BONOLOTO JUEVES 27/06/2019 500.000 Euros	EL GORDO DOMINGO 30/06/2019 9.700.000 Euros
LOTOTURF SÁBADO 29/06/2019 1.143.000 Euros	QUINTUPLE PLUS SÁBADO 29/06/2019 13.000 Euros
LA QUINIELA DOMINGO 30/06/2019 Euros	QUINIGOL DOMINGO 30/06/2019 Euros

CENTRO DE ATENCIÓN AL JUGADOR 915 562 500 / 800 10 20 30 - 30 líneas en

JUEGA CON RESPONSABILIDAD

LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO

Visor actual

PUBLICIDAD

BOTES

UN UNICO ACERTANTE PODRÍA GANAR

EUROMILLONES VIERNES 28/06/2019 56.000.000 Euros	LA PRIMITIVA JUEVES 27/06/2019 17.200.000 Euros
BONOLOTO JUEVES 27/06/2019 500.000 Euros	EL GORDO DOMINGO 30/06/2019 9.700.000 Euros
LOTOTURF SÁBADO 29/06/2019 1.143.000 Euros	QUINTUPLE PLUS SÁBADO 29/06/2019 13.000 Euros
LA QUINIELA DOMINGO 30/06/2019 Euros	QUINIGOL DOMINGO 30/06/2019 Euros

CENTRO DE ATENCIÓN AL JUGADOR 915 562 500 / 800 10 20 30 - 30 líneas en

JUEGA CON RESPONSABILIDAD

LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO

Visor propuesto (a)

PUBLICIDAD

BOTES

UN UNICO ACERTANTE PODRÍA GANAR

EUROMILLONES VIERNES 28/06/2019 56.000.000 Euros	LA PRIMITIVA JUEVES 27/06/2019 17.200.000 Euros
BONOLOTO JUEVES 27/06/2019 500.000 Euros	EL GORDO DOMINGO 30/06/2019 9.700.000 Euros
LOTOTURF SÁBADO 29/06/2019 1.143.000 Euros	QUINTUPLE PLUS SÁBADO 29/06/2019 13.000 Euros
LA QUINIELA DOMINGO 30/06/2019 Euros	QUINIGOL DOMINGO 30/06/2019 Euros

CENTRO DE ATENCIÓN AL JUGADOR 915 562 500 / 800 10 20 30 - 30 líneas en

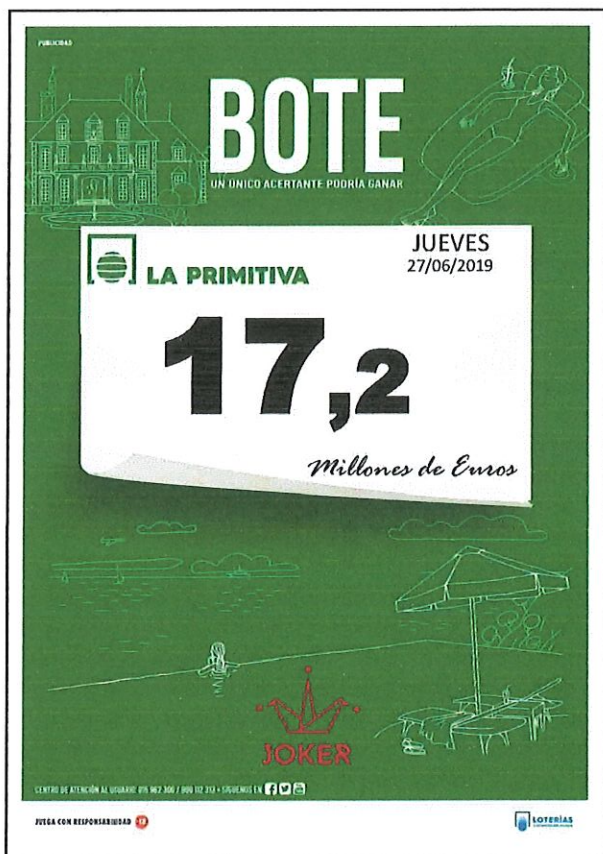
JUEGA CON RESPONSABILIDAD

LOTERIAS Y APUESTAS DEL ESTADO

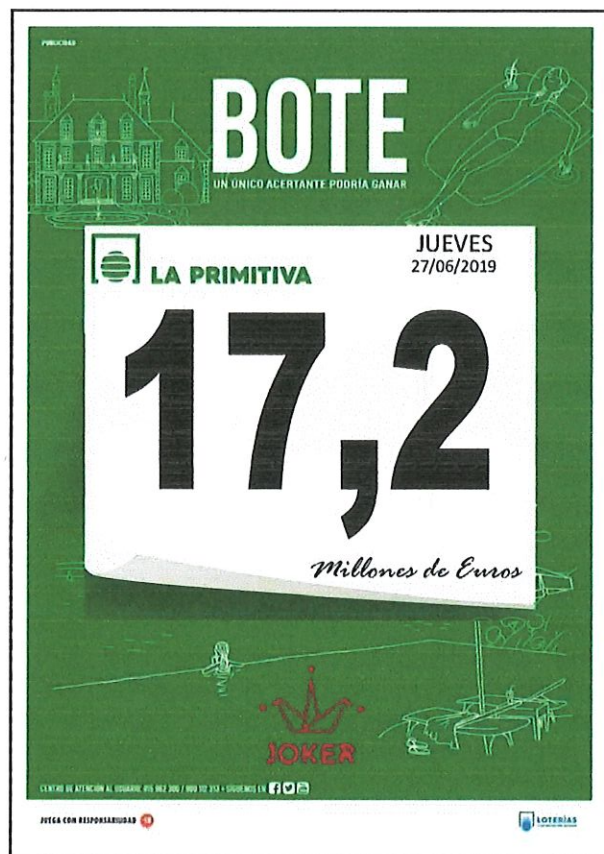
Visor propuesto (b)

b) Carteles de botes

Respecto a los carteles de los botes de cada juego, proponemos que las notas adhesivas de estos carteles sean de mayor tamaño y, así, poder insertar la grafía del bote mucho más grande, al objeto de lograr el impacto visual pretendido en nuestros clientes. En este sentido, se puede observar que en el formato del cartel actual parece darse una mayor prioridad a las imágenes del fondo que al propio bote.



Cartel actual



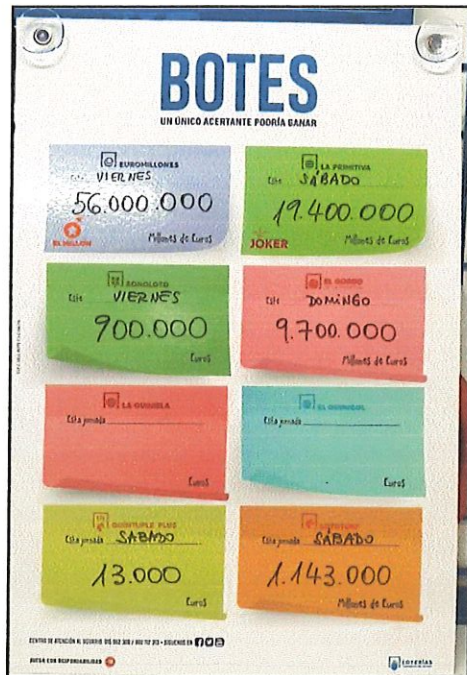
Cartel propuesta

Es concluyente el visionado de las imágenes mostradas *ut supra*, en lo que respecta a lo aquí defendido, teniendo la imagen de la derecha un impacto visual notablemente superior.

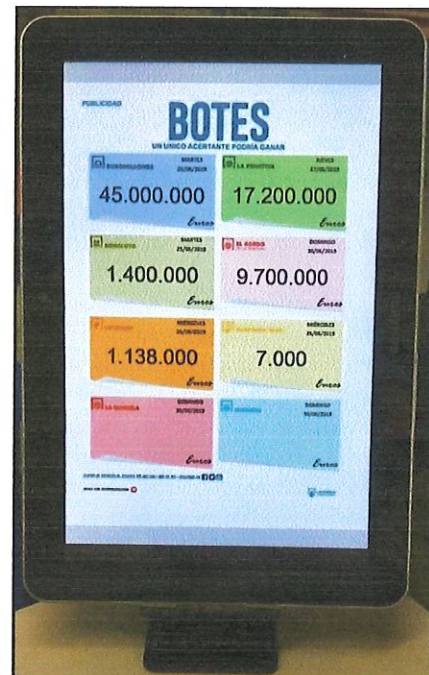
c) Pizarras

Nuestros puntos de venta parecen estar anclados en los años ochenta cuando hablamos de las pizarras para anunciar los botes escritos a mano con rotuladores de fácil borrado. Este formato de pizarra es arcaico y no hace más que perjudicar la imagen de la Sociedad Estatal y su red comercial.

La irrupción de las nuevas tecnologías en nuestra sociedad no puede pasar desapercibida para la red de venta de SELAE, y desde FENAMIX abogamos por una modernización en los puntos de venta, proponiendo la sustitución de estas pizarras por un dispositivo *Tablet* que, mediante su conexión al terminal, y siempre situado sobre el mostrador y a la vista del público, permitiera el visionado continuo de los distintos botes, actualizándose continuamente.



Pizarra actual



Tablet propuesta

3. Solicitud

Desde esta Federación SOLICITAMOS a la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado, como operadora y titular de su red de ventas:

- a) Que, de un lado, tenga a bien implantar las consideraciones de mejora expuestas y argumentadas *ut supra*, en lo relativo a la cartelería de los juegos y botes;
- b) Y de otro, en vistas a futuribles cambios sustanciales que puedan afectar a su red comercial, se tenga en consideración a esta Federación en nuestra calidad de interlocutora de los puntos de venta mixtos.

Creemos que la propuesta que se traslada es conveniente y necesaria, y solo estaríamos abogando por una mejora en la imagen y formato de la cartelería de botes y juegos.

En Sevilla, a 23 de julio de 2019.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Fdo. Juan Antonio Castellano Sanz
Presidente *FENAMIX*